

## Datenschutzerklärung für die Beratung und Vertretung durch die Arbeiterkammer Steiermark („AK“):

Die Arbeiterkammer Steiermark (AK) bietet Beratung und Vertretung in Rechtsangelegenheiten an. Wir wollen auch Sie bei der Durchsetzung Ihrer Rechte unterstützen. Dafür ist es notwendig, personenbezogene Daten zu erfassen und zu verarbeiten. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein großes Anliegen, deshalb informieren wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Kammer für Arbeiter und Angestellte für Steiermark, Hans-Resel-Gasse 8 – 14, 8020 Graz. Den Datenschutzbeauftragten der AK erreichen Sie unter [datenschutz@akstmk.at](mailto:datenschutz@akstmk.at).

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden von der AK zum Zweck der Durchführung und Abwicklung der Beratung und Rechtsvertretung, zu der Sie uns beauftragt haben, zur Übermittlung von Informationen der AK an Sie und zur Analyse Ihrer Beratungserfahrungen zum Zweck der Anpassung bzw. Verbesserung unseres Beratungsangebotes verarbeitet. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind der von Ihnen erteilte Auftrag, Ihre Beziehung zur AK als Mitglied und berechnete Interessen der AK.

### Kategorien der verarbeiteten persönlichen Daten

Die AK verarbeitet Ihre Stammdaten sowie die zur Ermittlung und Geltendmachung Ihrer Ansprüche erforderlichen Daten. Daten besonderer Kategorien („sensible Daten“) werden nur verarbeitet, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### Übermittlung der personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten von der AK an folgende (mögliche) Empfänger übermittelt – allerdings nur dann und nur soweit dies in Ihrem konkreten Fall tatsächlich erforderlich ist: Beauftragte Rechtsanwälte, Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen, Anspruchsgegner (z. B. Ärzte etc.), Insolvenz-Entgelt-Fonds, Gerichte und Behörden, AMS, Insolvenzverwalter, Sozialversicherungsträger, Gutachter, interne Abteilungen, andere Arbeiterkammern oder Interessenvertretungen der Arbeitnehmer, Bundesarbeitskammer, mit der Auszahlung befasste Banken, Verein für Konsumenteninformation (VKI), Schlichtungsstellen, Prozessfinanzierer, Versicherungen und externe Auftragsverarbeiter (z. B. IT-Dienstleister, Marktforschungsinstitute). Eine Weiterleitung an andere Stellen oder Behörden kann (nur) dann erfolgen, wenn es dafür eine besondere gesetzliche Grundlage, Ihren gesonderten Auftrag oder Ihre Einwilligung gibt. Sofern Ihr Anspruchsgegner außerhalb der EU ansässig ist, kann zur Durchsetzung Ihrer Ansprüche eine Übermittlung in solche Drittländer notwendig sein, um unseren Vertretungsauftrag erfüllen. Dies gilt auch dann, wenn Ihre Zustelladresse oder Ihre Bankverbindung im Ausland sind.

### Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden von der AK so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise notwendig ist, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig oder aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Verjährungsfristen oder potentiellen Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### Betroffenenrechte

Das europäische Datenschutzrecht gewährt Ihnen in Hinblick auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte als Betroffene/r:

- Das Recht auf Auskunft, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und eine Kopie dieser Daten zu erhalten
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Das Recht auf Löschung der Daten, wenn die Gründe für die Rechtmäßigkeit der Speicherung weggefallen sind
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Das Recht, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung zu widersprechen

Im Falle eines Widerspruchs oder der Einschränkung der Verarbeitung kann es sein, dass eine weitere inhaltliche Bearbeitung Ihrer Rechtsangelegenheit nicht mehr möglich ist. In diesem Fall werden Sie von diesen Umständen gesondert informiert. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs oder der Einschränkung erfolgten Verarbeitung wird von der jeweiligen Erklärung nicht berührt.

Sind Sie der Meinung, dass wir Ihre Daten auf unzulässige Weise verarbeiten? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Datenschutzbeauftragten auf. Zusätzlich haben Sie natürlich auch das Recht, sich bei der in Österreich zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Diese und weitere Informationen finden Sie unter [www.akstmk.at/datenschutz](http://www.akstmk.at/datenschutz).