

Tag der Pflege

*Fachbereich
Pflege/Planung/Controlling*

Stadtrat Mag. Krotzer Robert

STADT
G R A Z
SOZIALAMT



Überblick zum Thema Pflege und Betreuung in Graz

- **Pflegedrehscheibe**
- **Mobile Dienste**
(Hauskrankenpflege)
- **Tagesbetreuung**
(Demenztageszentren, Tageszentren)
- **Betreutes Wohnen**
- **Betreubares Wohnen**
- **Albert-Schweitzer-Klinik**
- **Gerontopsychiatrische Angebote**

Pflegedrehscheibe

- **Zentrale Anlaufstelle** zu allen Fragen bezüglich **Pflege und Betreuung**
- Rasche, individuelle und unbürokratische **Information**
- **Zusammenarbeit** und **Vernetzung** mit allen Anbietern von Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen sowie Krankenhäusern, Sozialarbeiter:innen, niedergelassenen Ärzt:innen, Selbsthilfegruppen usw.



Pflegedrehscheibe

Zielgruppe: pflege- und betreuungsbedürftige Menschen, pflegende Angehörige und Interessierte, Netzwerkpartner (Krankenhäuser, niedergelassene Ärzt:innen, Sozialarbeiter:innen, Behörden usw.)

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 10 bis 15 Uhr oder nach Terminvereinbarung
(Tel.: +43 316 872-6382)

am Standort: Bethlehemgasse 6, Haus Esther, 8020 Graz





BEI UNS SIND MENSCHEN IN DEN BEIDEN HÄNDEN

mehr gesunde
Lebensjahre

Pflegedrehscheibe

- Täglich **telefonische Beratung** und **persönliche Vorsprachen** von Betroffenen und Angehörigen in der Pflegedrehscheibe von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 15:00 Uhr möglich.
- Ebenso können **Hausbesuche** durch die Amtssachverständigen vereinbart werden.

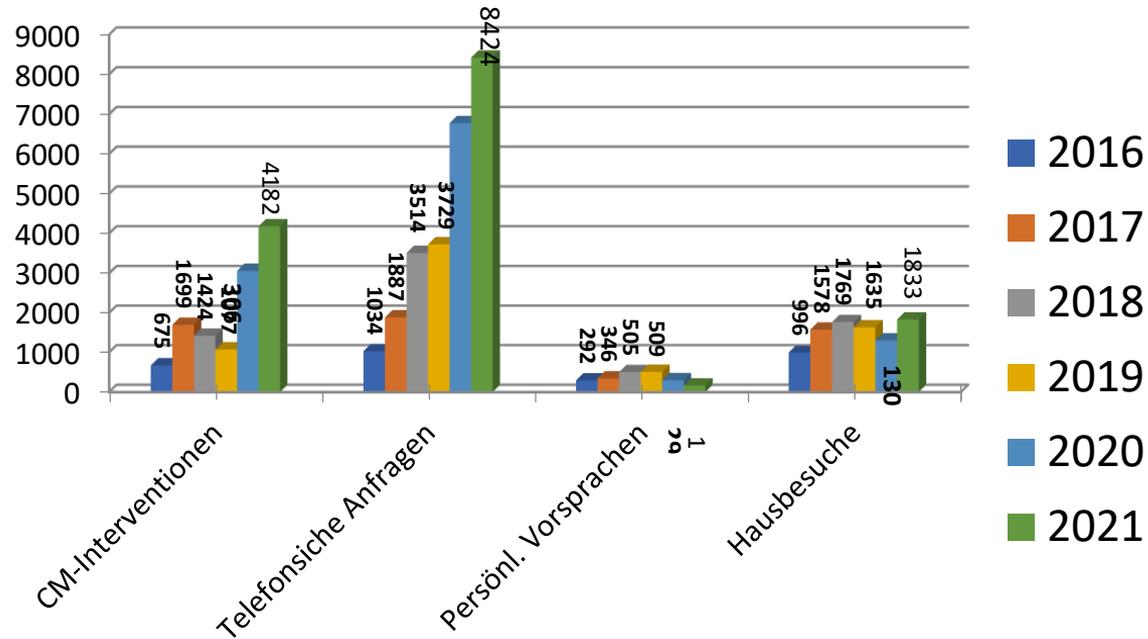


Pflegedrehscheibe

- **Fallbegleitung** durch Amtssachverständige der Pflege in **prekären Betreuungssituationen**
- Einbindung von Betroffenen und Angehörigen sowie von Helfern und Begleitern bei der Lösungsfindung
- Reinigungsdienst bei Verwahrlosungen zur Wiederherstellung der Wohnfähigkeit



Pflegedrehscheibe - Statistik



Pflegedrehscheibe vor Ort



Mobile Dienste

- Betreuung zu Hause für ältere Menschen durch die **Hauskrankenpflege**
Rund 1.700 Klientinnen und Klienten werden in Graz täglich betreut
- Ziel: Unterstützung bei der Führung eines selbstbestimmten und eigenverantwortlichen Lebens zu Hause
- Für jeden Grazer Stadtbezirk ist grundsätzlich eine Trägerorganisation hauptverantwortlich:
Caritas, Hilfswerk, Rotes Kreuz, SMP, Volkshilfe

Mobile Dienste

- Beratung und Abklärung des Pflege- und Betreuungsbedarfes vor Ort durch eine Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson (DGKP) der zuständigen Trägerorganisation
- Berufsgruppen in der Hauskrankenpflege
 - Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen (DGKP)
 - Pflegeassistenten
 - Heimhilfe
- Kosten: Stundentarif nach einem sozial gestaffelten Klient:innen-Beitragsmodell
- Zuschuss von Stadt Graz und Land Steiermark zu den jeweiligen Kosten

Mobile Dienste: Grazer Modell

- Mit dem **Grazer Modell** wollen wir den pflegebedürftigen Menschen ermöglichen, solange wie möglich zu Hause zu bleiben.
- Den Betroffenen bleibt seit 1. Jänner 2023 die Höhe der **Mindestpension von 1053,64 Euro** erhalten – unabhängig vom Betreuungsausmaß, das sie zuhause in Anspruch nehmen.
- Dafür sorgen Ausgleichszahlungen der Stadt Graz, die im Klient:innen-Tarifmodell für die Hauskrankenpflege vorgesehen sind.
- Land Steiermark hat steiermarkweite Übernahme des Grazer Modells angekündigt.

Tagesbetreuung außer Haus: Tageszentrum

- Betreuungsangebote für ältere Menschen, die zu Hause wohnen und tagsüber Gesellschaft wünschen
- Ältere Menschen ohne mittel- oder höhergradige Demenzerkrankung
- Verpflegung, gesellige Aktivitäten, Aktivierung, Unterhaltung, Fachpflege und Betreuung
- Psychologische Angebote wie Gedächtnistraining, Gesprächsgruppen, Angehörigenberatung
- **Tageszentrum Robert Stolz**, Theodor-Körner-Straße 67: www.ggz.graz.at

Demenztageszentren

- Unterstützung für ältere Menschen mit demenziellen Erkrankungen, welche noch zu Hause leben
- Entlastung pflegender Angehöriger
- Unterstützung und Betreuung durch speziell geschultes Personal
- Einrichtungen werden von Fachärzt:innen begleitet, welche medizinische Abklärungen, Testungen, Visiten sowie Angehörigenbegleitung durchführen.
- Angebote von umfassenden therapeutische Programme sowie pflegerische / psychosoziale Betreuung und Unterstützung
- **Drei Demenztageszentren in Graz**
 - Demenztageszentrum „Elisa“
 - Demenztageszentrum „Diakoniewerk“
 - Memory Tageszentrum „Rosenhain“

Betreutes Wohnen

- Für ältere Menschen, die aufgrund ihrer persönlichen Lebensumstände Unterstützung beim Wohnen benötigen oder kurz- bis mittelfristig nicht mehr in ihren bisherigen Privathaushalten verbleiben können
- Betreuungsleistungen sowie Aktivierungsangebote durch qualifiziertes Betreuungspersonal vor Ort
- Eine sozialgestaffelte Bezuschussung zu den Betreuungskosten ist möglich
- Anfallende Wohnkosten sind vom/von der Bewohner:in selbst zu tragen – Wohnbeihilfe nach dem Stmk. Wohnbauförderungsgesetz möglich
- 7 Betreiber in Graz mit Fördervereinbarung für insgesamt 265 Plätze

Betreubares Wohnen

- 7 Betreiber mit insgesamt 361 Plätzen in Graz
- Keine Fördervereinbarung
- Unterschiedliche Leistungsangebote in den Einrichtungen

Gerontopsychiatrische Angebote

- für ältere Menschen, ab dem 60. Lebensjahr
- Hausbesuche und Beratung durch geschultes Personal (Ärzte, Sozialarbeiter:in, DGKP)
- Häufigste Krankheitsbilder: Demenzen, Depressionen
- Ziel: Den Verbleib zuhause länger zu ermöglichen und die Lebensqualität zu verbessern (für Betroffene und Angehörige) und die Unterstützung beim Erhalt der Selbstständigkeit
- Die Vernetzung und Koordination externer Helfer:innen-Netze (Hilfsdienste, Pflegepersonen sowie Angehörige, Nachbar:innen, etc.) sowie die Begleitung in neue Umfelder (z.B. Demenztagesstätte) spielt dabei eine große Rolle

Gerontopsychiatrische Angebote

Spezifische Beratungsstellen in Graz (Kooperationspartner der Pflegedrehscheibe) wie z.B.:

- **SOPHA** – Alterspsychiatrische Beratungsstelle, Eggenberger Allee 49 / 4. Stock
- Projekt **PIA/SOPHA** (Sozialpsychiatrische Hilfe im Alter)
- **SALZ** (Selbsthilfe Alzheimer)
- ...



AUSBLICK – Graz und Steiermark



- Ausweitung der **Pflegedrehscheibe** (Ausweitung auf die steirischen Bezirke seit 2021)
- Entwicklungen in Graz anhand des neuen *Gerontopsychiatrischen Modells*:

- Ausweitung des **Grazer Modells der mobilen Pflege** auf die gesamte Steiermark

Danke für die Aufmerksamkeit und auf Wiedersehen

