

Fußpflege und Maniküre –

Dienstleistungen mit durchaus unterschiedlichen Preisen

In den Einkaufszentren und in den Gassen der Stadt findet man viele kleine Unternehmen mit dem Geschäftsgegenstand der Maniküre und Pediküre sowie dem Lackieren von Nägeln. Pediküre wird vor allem für ältere Leute, insbesondere dann wenn sie an Diabetes erkrankten, angeboten. Dies vor allem deshalb, da die mit dieser Erkrankung einhergehende Notwendigkeit der besonderen Vorsicht bei der Fußpflege dafür häufig eine professionelle Fachkraft erfordert. Die Arbeiterkammer hat daher die Preise im Bereich der Pediküre und Maniküre erhoben und in der nachfolgenden Tabelle zusammengefasst.

Erhebungszeitraum: 21.- 25. September 2009

Firmen	Adresse	Fußpflege ¹⁾						Mobile Fuß-pflege inkl. Fahrt innerhalb von Graz	Maniküre	
		Leitungspaket I		Leitungspaket II					Preis in Euro inkl. MwSt., ohne Lack	Preis in Euro inkl. MwSt., mit Lack
		Bezeichnung	Preis in Euro inkl. MwSt.	Bezeichnung	Preis in Euro inkl. MwSt.	Sonstige Behandlungen	Preis in Euro inkl. MwSt.			
Rudolf Edelsbrunner	Nibelungengasse 38 8010 Graz	Fußpflege Spezial ³⁾	24,70			Diabetes Fußpflege ⁴⁾	25,80			
						Fußpfleg ²⁾	22,70			
City Kosmetik Monika Konrad	Franziskanerplatz 7 8010 Graz	Kosmetische und Medizinische Fußpflege ⁵⁾	24,00	Kosmetische und Medizinische Fuß-pflege ⁵⁾	26,00	Kosmetische und Medizinische Fuß-pflege ab 45 Min. ⁵⁾	30,00	39,00	18,00	20,00
Parfümerie - Kosmetik Annabella	Schmiedgasse 12 8010 Graz	Klassische Fußpflege	25,00	Klassische Fußpflege	27,00				21,00	24,00
Nivea Freizeit Club	Schmiedgasse 14 8010 Graz	Über den Wolken ³⁾	28,00	Über den Wolken mit Lack ³⁾	32,00				18,00	21,00
dm KosmetikStudio	Jakominiplatz 12 8010 Graz	Fußpflege Classic	26,00	Fußpflege Classic	29,50					18,50
Kosmetik Gudrun	Augasse 34 8020 Graz	Fußpflege ³⁾	25,00	Fußpflege ³⁾	27,00				17,00	19,00
Institut Miramare	Frauengasse 7 8010 Graz			Fußpflege	24,00					19,00
time 4 beauty	Leonhardstr. 34 8010 Graz	Pediküre	23,00	Pediküre	27,00			32,00	15,00	19,00

Adler Apotheke	Hauptplatz 4 8010 Graz			Medizinische Fußpflege ⁵⁾	27,00				19,00	
Salon Friedl	Annenstraße 28 8020 Graz	Gewerbliche Fußpflege	22,00	Gewerbliche Fußpflege	24,00				11,00	13,00
Fußpflege Anita Golic	Griesplatz 19 8020 Graz	Fußpflege	24,00	Fußpflege	26,00				11,00	13,00
Fachinstitut Maria Nistelberger	Eggenberger Allee 22 8020 Graz	Fußpflege	26,00	Fußpflege Spezial und Medizinische Fußpflege ^{3) 5)}	30,00					
Brigitte Neuhold Medizinische und Diabetische Fußpflege	Wegnergasse 2 8010 Graz	Medizinische u. Diabetische Fußpflege ^{3) 5)}	24,00						20,00	
Libella exclusiv Cosmetic	Kärntnerstraße 518 8054 Seiersberg	Medizinische Fußpflege ^{3) 5)}	23,00						17,00	
min. Preis			22,00		24,00				32,00	11,00 13,00
max. Preis			28,00		32,00				39,00	21,00 24,0
Preisunterschied in %			27,27		33,33				21,88	90,91 84,62

1) Das Leistungspaket I umfasst nachfolgende Behandlungen: Fußbad, Hornhaut und Hühneraugen entfernen, Nägel schneiden, eingewachsene Nägel behandeln, eincremen. Das Leistungspaket II hat denselben Inhalt wie das Leistungspaket I inklusive Nägel lackieren.

2) Leistungen der angebotenen Behandlung: Fußbad, Entfernung der Hornhaut, Nägelschneiden, kurze Fußmassage

3) zusätzlich kurze Fußmassage

4) Spezielle Fußbehandlung für Diabetes Patienten, ohne Lack

5) Die Bezeichnung "Medizinische Fußpflege" folgt den Angaben der untersuchten Anbieter in ihren Prospekten und Preislisten und ist darunter die Pflege des sog. "diabetischen Fußes" zu verstehen, die lediglich dann durchgeführt werden kann, wenn zusätzlich zur "Grundausbildung Fußpflege" die "Sonderausbildung diabetischer Fuß" absolviert wurde.

Es wurden von der AK insgesamt 18 Anbieter von Fußpflege und Maniküre aufgesucht und hinsichtlich ihrer Leistungen und Preise befragt. Von den 18 Anbietern standen uns 14 Rede und Antwort. Von 4 Unternehmen erhielten wir keine Auskunft.

Bei den 14 Unternehmen handelt es sich einerseits um Kosmetikinstitute, die neben der Fußpflege auch Maniküre, Massagen, Wimpern färben, harzen usw. anbieten und andererseits um reine Fußpfleger nach der Gewerbeordnung. Ein Unternehmen betreibt neben der Fußpflege auch ein Friseurgewerbe, ein weiteres Unternehmen ist eine Apotheke mit Angebot an Fußpflegeleistungen, wieder ein anderes Unternehmen betreibt zusätzlich zur Fußpflege ein Fachgeschäft für Orthopädie und Schuhtechnik.

Erhoben wurden im Bereich der Fußpflege die Preise für das Leistungspaket Fußbad, Hornhaut und Hühneraugen entfernen, Nägel schneiden, eingewachsene Nägel behandeln und eincremen und mit und ohne Nägel lackieren sowie die Preise für die mobile Fußpflege, die insbesondere für ältere Menschen von Interesse sein wird.

Drei Unternehmen bieten das obige Leistungspaket nur ohne das Lackieren der Nägel an, zwei Unternehmen bieten das Leistungspaket hingegen nur mit Nägel lackieren an. Darüber hinaus wurde abgefragt inwieweit sonstige Leistungen, die gesondert zu honorieren sind, angeboten werden. Dabei konnte festgestellt werden, dass ein Anbieter zusätzlich zum obigen Leistungspaket ohne Nägel lackieren für „Diabetische Fußpflege“ und Fußpflege inklusive kurze Massage jedoch ohne entfernen von Hühneraugen und eingewachsene Nägel zwei weitere Behandlungen anbietet. Ein Anbieter differenziert den Preis nach der Dauer der Behandlung.

Neben der Fußpflege wird auch Maniküre angeboten, deren Preis und Leistung ebenfalls erhoben wurde. Bei vier von zwölf Unternehmen, die Maniküre anbieten, bieten diese ausschließlich ohne Nägel lackieren an. Unter Nägel lackieren wird hier einfaches Lackieren verstanden. Dienstleistungen wie French Maniküre, Nail Sticker und dergleichen sind Zusatzleistungen und von diesem Preisvergleich nicht umfasst.

Die durchgeführte Untersuchung ergab hierbei durchaus beachtliche Preisunterschiede. Im Bereich der Fußpflege ohne Nägel lackieren liegt der Preis zwischen € 22,- und € 28,-, was einer Preisdifferenz von 27,27% entspricht. Inklusive lackierter Nägel kostet das Leistungspaket zwischen € 24,- und € 32,-, was einer Preisdifferenz von 33,33% entspricht. Im Bereich der mobilen Fußpflege können Preisdifferenzen von 21,88% verzeichnet werden.

Noch gravierender sind die Preisunterschiede im Bereich der Maniküre, wo die Preise ebenso mit und ohne Nägel lackieren erhoben wurden und die Preise zwischen € 11,- und € 21,- bzw. zwischen € 13,- und € 24,- liegen, was einen relativen Preisunterschied unter den verschiedenen Anbietern von sehr beachtlichen 90,91% bzw. 84,62% bedeutet.

Wie die Untersuchung ergab, zahlt es sich aus KonsumentInnen-sicht jedenfalls aus, nachzufragen, was genau im Leistungspaket enthalten ist und die Preise der verschiedenen Anbietern zu vergleichen.