



Verwirrung ist vorprogrammiert

Ein Wegweiser durch das schier
unüberschaubare Angebot
ausgewählter Bezahlfernsehanbieter

Graz, September 2009

AK-Hotline ☎ 05 7799-0

Meine AK. Ganz groß für mich da.

AK 
www.akstmk.at

1. INHALTSVERZEICHNIS

1. Inhaltsverzeichnis	2
2. Einleitung	4
2.1. Allgemeines	4
2.2. Beschreibung der Erhebung	4
2.3. Voraussetzungen für den Empfang der TV-Programme.....	5
2.4. Allgemeine Informationen zur Digitalisierung des Fernsehempfanges	6
3. Angebote einzelner Anbieter	8
3.1. Sky GmbH	8
3.1.1. Empfang und einmalige Kosten.....	9
3.1.2. Angebote	9
3.1.3. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt	9
3.1.4. Mindestvertragsdauer	10
3.2. UPC Telekabel GmbH.....	10
3.2.1. Empfang und einmalige Kosten.....	11
3.2.2. Angebote	11
3.2.3. Kombinationsangebot	12
3.2.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt	12
3.2.5. Mindestvertragsdauer	12
3.3. Telekom Austria TA AG	13
3.3.1. Empfang und einmalige Kosten.....	13
3.3.2. Angebote	14
3.3.3. Kombinationsangebot	14
3.3.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt	14
3.3.5. Mindestvertragsdauer	15
3.4. Citycom Telekommunikation GmbH	15
3.4.1. Empfang und einmalige Kosten.....	15
3.4.2. Angebote	16
3.4.3. Kombinationsangebot	16
3.4.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt	16
3.4.5. Mindestvertragsdauer	16

3.5.	Stadtwerke Judenburg AG	17
3.5.1.	Empfang und einmalige Kosten	17
3.5.2.	Angebote	18
3.5.3.	Kombinationsangebot	18
3.5.4.	Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt	18
3.5.5.	Mindestvertragsdauer	18
3.6.	Stadtbetriebe Mariazell GmbH.....	19
3.6.1.	Empfang und einmalige Kosten.....	19
3.6.2.	Angebote	19
3.6.3.	Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt	20
3.6.4.	Mindestvertragsdauer	20
4.	Jahreskosten für die Konsument/Innen.....	21
4.1.	Tabellarische Zusammenstellung	21
5.	Ergebnisse.....	25
6.	Tabellen- und Abbildungsverzeichnis.....	29
6.1.	Tabellenverzeichnis.....	29
6.2.	Abbildungsverzeichnis	29

2. EINLEITUNG

2.1. Allgemeines

Medienberichte deuten in den letzten Monaten vermehrt darauf hin, dass die Programme der deutschen Privatsender, die in vielen steirischen Haushalten empfangen werden, in naher Zukunft für die KonsumentInnen kostenpflichtig werden könnten.

Bereits jetzt gibt es einige Fernsehanbieter, die ihr Programm nur gegen Entgelt zur Verfügung stellen. Die Übertragung der Programmsignale erfolgt einerseits über Telefon- oder Glasfaserleitungen, andererseits aber auch über Kabel oder Satellit. Neben diesen unterschiedlichen Verbreitungsmöglichkeiten sorgen auch Begriffe wie „Set-Top-Box“ oder HDTV für Verwirrung bei den KonsumentInnen.

Die Arbeiterkammer Steiermark hat dies zum Anlass genommen, derzeitige Angebote ausgewählter Bezahlfernsehanbieter näher unter die Lupe zu nehmen und miteinander zu vergleichen.

2.2. Beschreibung der Erhebung

Für die vorliegende Erhebung wurden die einzelnen Pakete und Leistungen folgender Bezahlfernsehanbieter miteinander verglichen:

- Sky GmbH (vormals Premiere AG)
- UPC Telekabel GmbH
- Telekom Austria TA AG
- Citycom Telekommunikation GmbH (Tochter der Graz AG)
- Stadtwerke Judenburg AG
- Stadtbetriebe Mariazell GmbH

Die für den Vergleich relevanten Informationen wurden zwischen 1. und 10. September 2009 den Websites der Bezahlfernsehanbieter entnommen. Ergänzende Auskünfte wurden telefonisch bei den MitarbeiterInnen der jeweiligen Service-Hotline eingeholt.

Drei der Anbieter unterscheiden zwischen Basis- und Zusatzpaketen, bei den restlichen drei Anbietern entspricht das Basispaket gleichzeitig dem Gesamtpaket. Diese Basispakete beinhalten je nach Anbieter **zwischen 21 und 282 verschiedene TV-Kanäle**. In den Zusatzpaketen werden beispielsweise spezielle fremdsprachige Kanäle oder zusätzliche Sportprogramme angeboten.

In den Vergleichsrechnungen wurden jene Kosten berücksichtigt, die den KonsumentInnen als NeukundInnen der einzelnen Anbieter im ersten Jahr nach Vertragsabschluss entstehen. Alle Preisangaben beinhalten 20% Umsatzsteuer.

Diese Untersuchung bezieht sich nicht auf die Inhalte der einzelnen Kanäle, d. h. die Qualität der einzelnen Programme kann mit dieser Erhebung nicht beurteilt werden.

Im ersten Teil der Erhebung werden auf S. 8 ff. die Angebote der einzelnen Anbieter aufgelistet und näher beschrieben. Unter Punkt 4.1. auf S. 21 ff befindet sich eine tabellarische Zusammenstellung der Jahreskosten, die den KonsumentInnen für die verschiedenen Bezahlfernsehangebote während des ersten Jahres entstehen. Die Ergebnisse des Vergleiches werden unter Punkt 5. auf S. 25 ff näher erläutert. Auch wird in diesem Punkt näher auf die Angebote im Bereich Sportfernsehen und Dokumentationen bzw. Nachrichten eingegangen.

2.3. Voraussetzungen für den Empfang der TV-Programme

Für den Empfang der von den Bezahlfernsehanbietern angebotenen Programme sind ein handelsüblicher Fernseher und ein Empfangsgerät notwendig. Dieses Empfangsgerät wird von den einzelnen Bezahlfernsehanbietern auch als „Receiver“, „Set-Top-Box“ oder „Mediabox“ bezeichnet und den KonsumentInnen für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt, in den meisten Fällen gegen Gebühr oder Kautions. Bei der Stadtwerke Judenburg AG ist das Empfangsgerät zu Vertragsbeginn käuflich zu erwerben, ebenso bei der Stadtbetriebe Mariazell GmbH. Bei diesem Anbieter kann das Gerät alternativ aber auch gemietet werden.

Die einzelnen Empfangsgeräte sind teilweise auch mit Aufnahmefunktionen ausgestattet, d. h., Fernsehinhalte können von einigen Geräten, z. B. von der „UPC Mediabox DVR“ des Anbieters UPC Telekabel GmbH, aufgezeichnet werden. Der Empfang von Programmen im „High-Definition-Format“ (HD) ist nur mit ausgewählten Geräten, die über die technischen Voraussetzungen verfügen, möglich.

2.4. Allgemeine Informationen zur Digitalisierung des Fernsehempfanges[#]

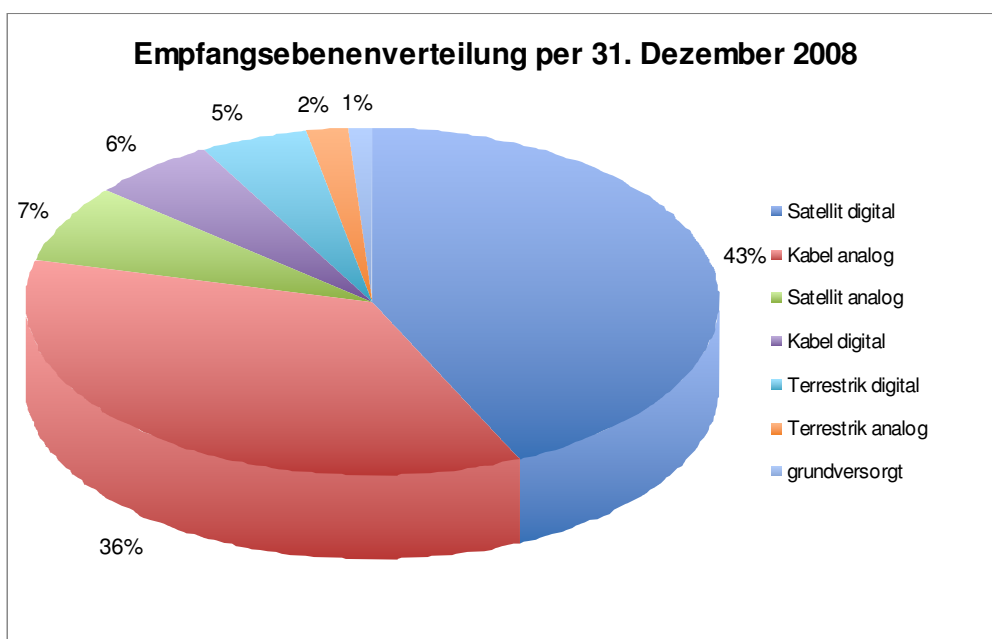


Abbildung 1

Anteil „grundversorgt“: Kabelgrundversorgte Haushalte/Personen, die österreichische terrestrische Sender empfangen können, werden in der Ebenendefinition der Terrestrik zugeordnet.

Per 31. Dezember 2008 empfangen 43% der österreichischen Haushalte digitales Satellitenfernsehen. Der Anteil des analogen Kabelfernsehens betrug 36%.

Im Oktober 2006 wurde das digitale Antennenfernsehen in Österreich eingeführt. Dies hatte zur Folge, dass der Anteil der österreichischen Haushalte, die Fernsehen in digitaler oder analoger Form via Satellit empfangen (DVB-S), im Dezember 2008 bereits 50% betrug. Um rund 30% stieg der Anteil jener Haushalte, die über einen Digital-Receiver verfügen, zwischen dem Jahreswechsel 2007/2008 und 2008/2009.

[#]) Quelle: „Kommunikationsbericht 2008“ der Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH, veröffentlicht am 24.06.2009, einsehbar unter http://www.rtr.at/de/komp/KBericht2008/K-Bericht_2008.pdf

Im Bereich des digitalen Kabelfernsehens (DVB-C) betrug die Steigerung zwischen Dezember 2007 und Dezember 2008 ganze 100%. Mit Ende des Jahres 2008 empfangen 6% der österreichischen TV-Haushalte digitales Kabelfernsehen. Der größte Kabelanbieter Österreichs ist die UPC Telekabel GmbH.

Im Bereich des IP-TV, der digitalen Rundfunkübertragung auf Basis des Internet Protocols (IP), d. h. über Telefon- oder Breitbandinternetanschlüsse, ist die Telekom Austria TA AG mit einem geschätzten Marktanteil von 95 % Marktführer in Österreich. IP-TV wird grundsätzlich dem digitalen Kabelfernsehen zugeordnet und ist in Abbildung 1 daher auch im 6%igen Anteil, den das digitale Kabelfernsehen in Österreich erreicht, beinhaltet. Im Dezember 2008 zählte die Telekom Austria TA AG 63.800 TV-Kunden, was nahezu eine Versechsfachung im Vergleich zur Kundenzahl im Dezember 2007 bedeutete.

3. ANGEBOTE EINZELNER ANBIETER

3.1. Sky GmbH

Tabelle 1

Basispakete	Zusatzpakete	Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	Anmerkung
		Receiver/Box	Anschluss		
Sky Welt 21 TV-Kanäle ¹ 1 Audio-kanal		Karte: € 19,- ² Digital: € 40,- ³⁴ HD: € 99,- ⁴ F.-Pl.: € 249,- ⁵	€ 7,50 Versandkosten	€ 16,90	Bei Online-Bestellung € 20,- Gutschrift.
	Film Tägl. 80 Filme			€ 16,-	Preis je Zusatzpaket, wenn nur jew. ein Zusatzpaket zum Basispaket „Sky Welt“ bestellt wird. 2. Zusatzpaket: € 12,- 3. Zusatzpaket: € 10,- Basispaket „Sky Welt“ + alle drei Zusatzpakete + HD: € 59,90/Monat. In den ersten beiden Monaten alle Zusatzpakete kostenlos zu „Sky Welt“.
	Fußball-Bundesliga Spiele der deutschen Bundesliga mind. bis 2013			€ 16,-	
	Sport Bundes- u. Erste Liga live UEFA Champions League, WM 2010, Formel 1			€ 16,-	
	HD Fernsehen in High-Definition-Qualität			€ 10,-	
					Werden zwei oder mehr Pakete gebucht, verringert sich die Gebühr auf € 5,-.

¹ Bei Empfang via Satellit kostenlos zusätzlich 18 Kanäle („Sky Welt Extra“). Allerdings nur möglich, wenn mind. ein Zusatzpaket (z. B. „Film“) gebucht wird.

² Einsteckkarte für bereits vorhandenen Receiver.

³ Digitalreceiver: Leihgebühr von € 40,- entfällt, wenn mind. ein Zusatzpaket (Film, Fußball-Bundesliga,...) bestellt wird.

⁴ Weder Digital- noch HD-Receiver verfügen über eine Aufnahmefunktion. Aufnahmefunktion nur bei Festplattenreceiver, der ab € 99,- ausgeliehen werden kann, wenn mind. zwei Zusatzpakete zugebucht werden.

⁵ Bei zwei bis drei Zusatzpaketen fallen € 99,- für den Festplattenreceiver an. Wenn mind. ein Zusatzpaket bestellt wird, vermindert sich die Gebühr für den Festplattenreceiver auf € 199,-.

3.1.1. Empfang und einmalige Kosten

Der Empfang ist über Kabel oder Satellit möglich. Die Sky GmbH bietet einen Digitalreceiver, einen HD-Receiver und einen Festplattenreceiver an. Einzig der Festplattenreceiver verfügt über eine Aufnahmefunktion. Der Empfang von Programmen im HD-Format ist nur mit dem HD-Receiver möglich. Die Kosten für den Digital- und Festplattenreceiver vermindern sich, wenn zum TV-Basisangebot weitere Zusatzpakete (beispielsweise für zusätzlichen Sport-Kanal) abonniert werden. Alternativ wird auch eine Smart-Card für einmalig € 19,- angeboten. Diese Karte können KonsumentInnen bestellen, die bereits über ein Empfangsgerät mit Steckkarten-Eingang verfügen.

Eine einmalige Versandgebühr von € 7,50 ist immer zu bezahlen. Die Installation ist bei diesem Anbieter selbst durchzuführen.

3.1.2. Angebote

Das Basispaket „Sky Welt“, für das € 16,90 pro Monat zu bezahlen sind, beinhaltet 21 verschiedene TV-Kanäle und einen Audiokanal. Bei Empfang über Satellit können ohne zusätzliche Kosten weitere 18 Kanäle empfangen werden, allerdings nur, wenn mindestens ein Zusatzpaket, z. B. „Film“ oder „Sport“, bestellt wird. Für KonsumentInnen, die nur das Basispaket „Sky Welt“ abonnieren, ist der Empfang der zusätzlichen 18 Kanäle nicht möglich.

In den ersten beiden Monaten bietet die Sky GmbH die Zusatzpakete „Film“, „Fußball-Bundesliga“ und „Sport“ kostenlos an. Ab dem dritten Monat nach Vertragsabschluss sind dann für ein Zusatzpaket € 16,- zu bezahlen. Für das zweite Zusatzpaket sind weitere € 12,-, für das dritte € 10,- zu bezahlen. Die Zusatzoption HD für den Empfang einzelner Kanäle in High-Definition-Qualität kostet € 10,- bzw. € 5,-, wenn mehr als zwei Zusatzpakete gebucht wurden. Während des Erhebungszeitraumes wurde bei einer Online-Bestellung ein Bonus in der Höhe von € 20,- gutgeschrieben.

3.1.3. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt

Will man die Programme der Sky GmbH auf mehreren Fernsehern im selben Haushalt empfangen, dann ist für jedes Gerät ein eigener Receiver notwendig, d. h., auch die gesamten Einrichtungs- und laufenden Kosten sind für jedes Fernsehgerät gesondert zu bezahlen.

3.1.4. Mindestvertragsdauer

Derzeit können die Abonnements bei der Sky GmbH alle 12 Monate unter Einhaltung der 2-monatigen Frist schriftlich aufgekündigt werden.

3.2. UPC Telekabel GmbH

Tabelle 2

Basispakete	Zusatzpakete	Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	Anmerkung
		Recei- ver/Box	An- schluss		
Digital TV Start 61 TV-Kanäle 70 Radiokanäle			€ 84,90 ⁸	€ 20,95 inkl. Standardbox ohne Aufnahmefunktion	Box mit Aufnahmefunkt.: + € 5,90 HD-Box m. Aufnahmefunkt.: + € 7,90
Digital TV Plus 94 TV-Kanäle 70 Radiokanäle Wunschfilme auf Bestellung			€ 84,90 ⁸	€ 25,90 inkl. Standardbox ohne Aufnahmefunktion	Box mit Aufnahmefunkt.: + € 4,- HD-Box m. Aufnahmefunkt.: + € 6,-
	International 1 10 fremdsprachige Kanäle (Türkisch, Kroatisch etc.)			€ 4,99	
	International 2 8 fremdsprachige Kanäle (Englisch, Französisch etc.)			€ 4,99	
	Music + 6 zusätzl. Musikkanäle			€ 4,99	
	Digiturk 4 türkischsprachige Programme			€ 19,95	
	TV Pink Premium-Paket aus Serbien			€ 19,90	
	Hayat Premium-Paket aus Bosnien			€ 9,90	
	HD+ echtes HD mit 4 Programmen			€ 2,-	nur mit HD-Receiver zu empfangen
FIT-Kombi Fernsehen + Internet + Telefon			€ 84,90 ⁸	€ 34,90 inkl. Standardbox ohne Aufnahmefunktion	€ 34,90 mit Digital TV Start (€ 29,90 mit Telekabel-TV)

⁸ Kosten entfallen bei Selbstinstallation (nur bei bestehendem UPC-Anschluss möglich).

3.2.1. Empfang und einmalige Kosten

UPC Telekabel GmbH bezeichnet das Empfangsgerät als „Mediabox“. Das Standardgerät ohne Aufnahmefunktion wird für die Dauer des Vertragsverhältnisses kostenlos zur Verfügung gestellt. Für eine „Mediabox“ mit Aufnahmefunktion sind monatlich € 4,- beim teureren Basispaket Digital TV Plus bzw. € 5,90 beim günstigeren Basispaket Digital TV Start zu bezahlen. Für eine „Mediabox“, mit der auch Fernsehen im HD-Format möglich ist, sind monatlich € 7,90 beim günstigsten Basispaket Digital TV Start bzw. monatlich € 6,- beim teureren Basispaket Digital TV Plus zu bezahlen.

Der Empfang der von UPC Telekabel GmbH angebotenen Programme ist nur in Graz und in Teilen der Südsteiermark möglich. Auf der Website des Anbieters (www.upc.at) können die KonsumentInnen unter „Adresscheck“ abfragen, ob sie die Produkte der UPC Telekabel GmbH an ihrer Wohnadresse empfangen können.

Für die Installation durch den Anbieter fallen € 84,90 an. Eine Selbstinstallation, die ohne weitere Kosten durchgeführt werden kann, ist nur möglich, wenn bereits ein UPC-Anschluss vorhanden ist.

3.2.2. Angebote

Es werden zwei verschiedene Basispakete angeboten. Das Paket „Digital TV Start“ beinhaltet 61 TV-Kanäle und rund 70 Radiokanäle. Dieses Basispaket ist ab € 20,95 pro Monat zu abonnieren. Im zweiten Basispaket „Digital TV Plus“ sind noch 33 zusätzliche TV-Kanäle enthalten und es können Wunschfilme bestellt werden. Bei diesem Paket fallen für die KonsumentInnen monatliche Kosten in der Höhe von mindestens € 25,90 an. Acht verschiedene Zusatzpakete, die vor allem fremdsprachige Kanäle beinhalten, können ergänzend zu den Standardpaketen abonniert werden. Monatlich fallen hier zusätzliche Kosten von mindestens € 4,99 je Zusatzpaket an.

3.2.3. Kombinationsangebot

UPC Telekabel GmbH bietet unterschiedliche Kombinationspakete an, die neben den Fernsehkanälen auch die monatlichen Kosten für Internet und Festnetztelefon beinhalten. Mit Kabel-TV bezahlen die KonsumentInnen für das Paket „FIT-Kombi“ monatlich € 29,90. Der Empfang über Kabel ist allerdings nur noch im Raum Gratkorn und Fürstfeld möglich. Mit dem Paket „Digital TV Start“, also mit Digitalfernsehen anstatt Kabelfernsehen, fallen für das Paket „FIT-Kombi“ monatlich Kosten in der Höhe von € 34,90 an.

3.2.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt

Bei zwei oder mehreren Fernsehgeräten im selben Haushalt fallen für das zweite Gerät verminderte monatliche Kosten von € 5,90 statt der € 20,95 bzw. € 25,90 für die Basispakete an.

3.2.5. Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, wobei eine Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats einzuhalten ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

3.3. Telekom Austria TA AG

Tabelle 3

Basispakete	Zusatzpakete	Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	Anmerkung
		Receiver/Box	Anschluss		
aonTV Basis 73 Kanäle, Videothek			€ 167,- ⁹	€ 22,78 ¹⁰	Aktion gültig bis 14.09.2009.
	Premium TV 23 zusätzliche Kanäle			€ 7,90	
	Video-Abo Filme, Serien etc. beliebig oft ansehen			€ 9,90	
	HD-Videothek TV in High-Definition-Qualität			€ 4,90	
	einzelne Filme			ab € 1,-/Film	
aonSuperKombi Festnetz + Internet + Mobiltelefonie + Fernsehen			€ 0,- ¹¹	€ 31,80 ¹²	Aktion gültig bis 14.09.2009.

3.3.1. Empfang und einmalige Kosten

Die Telekom Austria TA AG bietet „aonTV“ an. Für das Empfangsgerät, die „Set-Top-Box“, ist monatlich € 1,90 zu bezahlen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist diese Box an die Telekom Austria TA AG zurückzugeben. In Tabelle 3 sind die Kosten für die „Set-Top-Box“ und die monatlichen Kosten für das „aonTV Basis“-Paket in einer Summe angeführt. Die „Set-Top-Box“ verfügt über keine Aufnahmefunktion, ermöglicht aber den Empfang von Programmen im HD-Format.

⁹ € 167,- für Telekom-Neukunden, wenn noch kein POTS-Telefonanschluss od. keine (A)DSL-Zugangsleitung besteht/ € 131,- für TV-Neukunden/€ 29,90 für TV-Neukunden bei Selbstinstallation (nur bei bestehendem Telekom-Anschluss möglich).

¹⁰ Telekom-Grundgebühr für Festnetzanschluss (z. B. TikTak Privat) € 15,98 + € 4,90 für aonTV + € 1,90 für Set-Top-Box (Receiver) = € 22,78.

¹¹ € 131,-, wenn Breitband-Internet und aonTV installiert werden müssen/€ 79,- für bestehende Breitband-Kunden/€ 34,87 bei Providerwechsel / € 29,90 bei Selbsterstellung / € 0,00 für Neukunden, von denen in den letzten 3 Monaten kein Telefonanschluss und kein aonPur-Produkt bezogen wurden (Aktion bis 14.09.2009).

¹² € 29,90 für Festnetz + Internet + Mobiltelefonie + Fernsehen + € 1,90 für Set-Top-Box (Receiver) = € 31,80.

Am Ausbau des Empfangsnetzes von „aonTV“ wird momentan nach Internetangaben des Anbieters noch gearbeitet. Unter www.aon.tv können KonsumentInnen unter dem Menüpunkt „Unser Angebot“ und „Verfügbarkeit“ durch Eingabe der Postleitzahl überprüfen, ob „aonTV“ an ihrem Wohnsitz verfügbar ist.

Die Höhe der Installationskosten ist davon abhängig, ob bereits ein Telefonanschluss besteht bzw. ob man bereits Telekom-Austria-Kunde ist. € 167,- bezahlen Telekom-Neukunden, die noch nicht über einen Telefonanschluss bzw. eine (A)DSL-Leitung verfügen. TV-Neukunden bezahlen € 131,- für die Installation durch die Telekom Austria TA AG und € 29,90 bei Selbstinstallation. Eine Selbstinstallation ist allerdings nur möglich, wenn bereits ein Telekom-Anschluss vorhanden ist.

3.3.2. Angebote

73 Kanäle werden im Paket „aonTV Basis“ angeboten. Grundsätzlich sind für das Fernsehangebot monatlich € 4,90 zu bezahlen. Allerdings ist auch die Festnetz-Grundgebühr zu entrichten, die mindestens € 15,98 monatlich beträgt (Tarif „TikTak Privat“). Inklusive der monatlichen Kosten für die „Set-Top-Box“ von € 1,90 ergibt sich daher ein monatlicher Gesamtpreis von mindestens € 22,78. Die Zusatzangebote „Premium-TV“ mit 23 weiteren Kanälen, „Video-Abo“ und „HD-Videothek“ sind ab € 4,90 zu abonnieren. Auch einzelne Filme können ab € 1,- je Film bestellt werden.

3.3.3. Kombinationsangebot

Für die „aonSuper Kombi“, die die Grundgebühren für Festnetz, Internet, Mobiltelefonie und Fernsehen beinhaltet, sind monatlich € 31,80 inkl. Set-Top-Box zu bezahlen. Für Neukunden entfallen im Aktionszeitraum bis 14. September 2009 die Installationskosten, wenn bereits ein Telefonanschluss vorhanden ist.

3.3.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt

Für bis zu zwei Fernsehgeräte im Haushalt kann je eine „Set-Top-Box“ bestellt werden. Für jede Box ist monatlich € 1,90 zu bezahlen, die Kosten für das TV-Paket fallen allerdings nur einmal an.

3.3.5. Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Die Kündigung hat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich zu erfolgen.

3.4. Citycom Telekommunikation GmbH

Tabelle 4

Basispakete	Zusatzoptionen	Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	Anmerkung
		Receiver/Box	Anschluss		
24e IPTV/HDTV 97 TV-Kanäle u. 45 Radiokanäle, Videothek, 20.000 Musiktitel, News		€ 50,- (Kautio)	€ 99,-	€ 29,-	bei 12 Mon. Vertragsdauer: € 36,-/Mon.
	Internet am Fernseher	€ 20,- (Kautio)			Kautio für Spezial- Tastatur
Kombinationspaket Festnetz + Internet + Fernsehen		€ 50,- (Kautio)	€ 99,-	€ 45,-	bei 12 Mon. Vertragsdauer: € 69,-/Monat bei 24 Mon. Vertragsdauer: € 51,-/Monat

3.4.1. Empfang und einmalige Kosten

Die „Set-Top-Box“, die über keine Aufnahmefunktion verfügt, wird von der Citycom Telekommunikation GmbH für die Dauer des Vertragsverhältnisses gegen eine Kautio von € 50,- zur Verfügung gestellt. Programme im HD-Format können empfangen werden.

Die Übertragung der TV-Kanäle erfolgt über Glasfaserleitungen. Der Empfang ist momentan nur im Stadtgebiet von Graz möglich. Bei einer Hausanlage ab zehn Wohnungseinheiten müssen mindestens 50 Prozent der Bewohner einen Vertrag mit dem Anbieter abschließen.

Für die Einrichtung wird eine Gebühr von € 99,- pro Haushalt verrechnet. Voraussetzung sind eine Standardverkabelung und das Vorhandensein eines Leerrohres sowie der Abschlussgerätedosen.

3.4.2. Angebote

97 TV-Kanäle, 45 Radiokanäle, eine Musikdatenbank mit rund 20.000 Titeln, aktuelle Nachrichten, Kinoprogramm und eine „Last Minute Zone“ mit Angeboten von Reiseveranstaltern beinhaltet das Basispaket „24e IPTV/HDTV“. Monatlich fallen dafür € 29,- an, wenn der Vertrag für 24 Monate abgeschlossen wird. Bei 12-monatiger Vertragsdauer erhöht sich der monatliche Preis auf € 36,-.

3.4.3. Kombinationsangebot

Das Kombinationspaket beinhaltet die Grundgebühren für Festnetz, Internet und TV und ist für monatlich € 45,- zu beziehen.

3.4.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt

Für jeden Fernseher ist ein eigener Receiver notwendig, d. h., die Kautions in der Höhe von € 50,- ist für jeden Fernseher gesondert zu hinterlegen. Die monatlichen Kosten betragen für weitere Fernsehgeräte € 5,-, d. h. also € 29,- für den ersten und € 5,- für den zweiten Fernseher.

3.4.5. Mindestvertragsdauer

Die Vertragsdauer beträgt beim Kombinationsangebot (mit der Gebühr von € 45,- pro Monat) 36 Monate. Bei einer 12-monatigen Vertragsdauer erhöht sich der Monatspreis auf € 69,-, bei einer 24-monatigen Vertragsdauer auf € 51,-. Studenten bezahlen einheitlich € 36,- und müssen den Vertrag für mindestens 24 Monate abschließen.

Für das TV-Paket „24e IPTV/HDTV“ beträgt die Vertragsdauer 24 Monate. Bei nur 12-monatiger Vertragsdauer erhöht sich der monatliche Preis um € 7,- auf € 36,-.

Eine Kündigung kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende jedes Kalendermonats schriftlich erfolgen. Für Vertragsverhältnisse mit einer Mindestvertragsdauer ist vor deren Ablauf das Wirksamwerden einer ordentlichen Kündigung grundsätzlich ausgeschlossen. Während der Mindestvertragsdauer besteht keine Kündigungsmöglichkeit.

3.5. Stadtwerke Judenburg AG

Tabelle 5

Basispakete	Zusatzpakete	Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	Anmerkung
		Receiver/Box	Anschluss		
Digitales Kabelfernsehen 150 TV-Kanäle und 14 Radiokanäle (digital) (bei Kabel-TV: nur 44 TV-Kanäle und 14 Radio-Kanäle)	-	Digital: € 99,- HD: € 249,- (Kauf)	€ 0,-	€ 12,90	
Kombinationsangebot Festnetz + Fernsehen		Digital: € 99,- HD: € 249,- (Kauf)	€ 0,-	€ 19,90	
Kombinationsangebot Internet + Fernsehen		Digital: € 99,- HD: € 249,- (Kauf)	€ 0,-	€ 29,90	

3.5.1. Empfang und einmalige Kosten

Das Kabel-TV-Angebot der Stadtwerke Judenburg AG kann in analoger oder digitaler Form empfangen werden. Für den Digitalempfang ist ein Receiver notwendig, der für € 99,- über die Stadtwerke Judenburg AG bezogen werden kann. Dieser Receiver verfügt über keine Aufnahmefunktion. Für € 249,- kann ein Receiver bestellt werden, mit dem auch der Empfang von Programmen im HD-Format möglich ist. Dieser Receiver verfügt über eine Aufnahmefunktion. Es handelt sich bei beiden Receivern nicht um Leihgeräte, d. h., die Geräte bleiben auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses im Eigentum der KonsumentInnen.

Empfangen werden können die Kanäle nur im Raum Judenburg/Pöls/Obdach/Knittelfeld/Spielberg.

Gesonderte Installationskosten fallen nicht an.

3.5.2. Angebote

Analog können 44 TV- und 14 Radiokanäle, digital hingegen 150 TV- und 14 Radiokanäle empfangen werden. Dafür sind monatlich € 12,90 zu bezahlen. Für den analogen Empfang ist kein Receiver notwendig.

3.5.3. Kombinationsangebot

Es können zwei unterschiedliche Kombinationsangebote abonniert werden: einerseits für € 19,90 pro Monat ein Paket, das die Festnetzgrundgebühr und den TV-Empfang enthält, und andererseits für € 29,90 pro Monat ein Paket, das Internet- und TV-Empfang umfasst.

3.5.4. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt

Die TV- und Radioprogramme können auf beliebig vielen Fernsehgeräten des Haushalts empfangen werden. Es ist nur ein Receiver notwendig; die monatlichen Kosten erhöhen sich nicht, auch wenn die Kanäle auf mehreren Fernsehern empfangen werden.

3.5.5. Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Nach Ablauf dieser Mindestlaufzeit kann der Anschlussvertrag unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist (Datum des Poststempels) jederzeit aufgekündigt werden.

3.6. Stadtbetriebe Mariazell GmbH

Tabelle 6

Basispakete	Zusatzpakete	Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	Anmerkung
		Receiver/Box	Anschluss		
Digitales Kabelfernsehen 282 TV-Kanäle und 67 Radiokanäle (digital) (bei Kabel-TV: nur 32 TV-Kanäle und 14 Radiokanäle)		HD-Digital: € 120,- (Kauf) bzw. alternativ monatl. Leihgebühr € 3,99	€ 0,-	€ 14,54	€ 10,55/Monat für Digital-TV + € 3,99/Monat für Receiver (alternativ auch Kauf des Receivers möglich). Keine Kosten im 1. Monat („Probemonat“).

3.6.1. Empfang und einmalige Kosten

Das Kabel-TV-Angebot der Stadtbetriebe Mariazell GmbH kann in analoger oder digitaler Form empfangen werden. Für den Digitalempfang ist ein Receiver notwendig, der für € 120,- über die Stadtwerke Judenburg AG gekauft bzw. alternativ für € 3,99 monatlich gemietet werden kann. Mit diesem Receiver können Programme im HD-Format empfangen werden, das Gerät verfügt über keine Aufnahmefunktion.

Empfangen werden können die Kanäle nur im Raum Mariazell/St. Sebastian/Gusserk/Greith. Gesonderte Installationskosten fallen nicht an.

3.6.2. Angebote

Analog können 32 TV- und 14 Radiokanäle, digital hingegen 282 TV- und 67 Radiokanäle empfangen werden. Dafür sind monatlich € 10,55 für den Fernsehempfang sowie € 3,99 als Leihgebühr für den Digitalreceiver zu bezahlen, wenn die KonsumentInnen alle 282 TV- und 67 Radiokanäle empfangen wollen. Alternativ kann der Digitalreceiver, mit dem auch Programme im HD-Format empfangen werden können, für einmalig € 120,- gekauft werden. Der Receiver verfügt über keine Aufnahmefunktion. Für den analogen Empfang ist kein Receiver notwendig.

Im ersten Monat können die KonsumentInnen das Fernsehangebot kostenlos testen, d. h., es sind im ersten Monat weder für den Leihreceiver noch für den Fernsehempfang Gebühren zu bezahlen.

3.6.3. Mehrere Fernsehgeräte im Haushalt

Es ist für jedes Fernsehgerät im Haushalt ein eigener Receiver notwendig, d. h., die Leihgebühr für den Receiver ist für jeden Fernseher gesondert zu bezahlen, bzw. ist für jedes Fernsehgerät ein eigener Receiver für € 120,- zu kaufen. Die monatlichen Kosten von € 10,55 für den Fernsehempfang sind allerdings nur einmal pro Haushalt zu entrichten.

3.6.4. Mindestvertragsdauer

Die Verträge werden bei diesem Anbieter ohne Mindestvertragsdauer abgeschlossen. Eine Kündigung ist täglich möglich.

4. JAHRESKOSTEN FÜR DIE KONSUMENTEN/KONSUMENTINNEN

4.1. Tabellarische Zusammenstellung

Tabelle 7

Basispakete	Zusatzpakete	Kosten im ersten Jahr, bezogen auf die unterschiedlichen Empfangsgeräte, wenn NUR EINZELNE Pakete abonniert werden (Eigenberechnung)					Kosten im ersten Jahr, bezogen auf die unterschiedlichen Empfangsgeräte, wenn MEHRERE Pakete bestellt werden (Eigenberechnung)				
		Karte	Digital-receiver ⁴	HD-Receiver ⁴	Festplatten-receiver		Karte	Digital-receiver ⁴	HD-Receiver ⁴	Festplatten-receiver	
<u>Sky GmbH</u>											
Sky Welt		€ 229,30	€ 250,30	€ 309,30	€ 459,30	Bei Online-Bestellung € 20,- Bonus (hier nicht berücksichtigt).	Basispaket (bei Online-Bestellung € 20,- Bonus)	€ 229,30	€ 250,30	€ 309,30	€ 459,30
	Film	€ 160,00	€ 160,00	⁶ € 160,00	€ 160,00	Abzug für Digitalreceiver von € 40,- wenn mind. ein Zusatzpaket abonniert wird (hier nicht berücksichtigt).	Basispaket + 1 Zusatzpaket	€ 389,30	€ 370,30	⁷ € 469,30	€ 619,30
	Fußball-Bundesliga	€ 160,00	€ 160,00	⁶ € 160,00	€ 160,00		Basispaket +2 Zusatzpakete	€ 509,30	€ 490,30	⁷ € 589,30	€ 739,30
	Sport	€ 160,00	€ 160,00	⁶ € 160,00	€ 160,00		Basispaket + 3 Zusatzpakete	€ 609,30	€ 590,30	⁷ € 689,30	€ 839,30
	HD	-	-	€ 120,00			Basispaket+ 3 Zusatzpakete +HD	-	-	€ 749,30	-

⁶ Wenn diese Zusatzpakete hinzugenommen werden, entfällt die Leihgebühr von € 40,- für den Digitalreceiver. Diese Gebühr wäre einmalig abzuziehen.

⁷ Leihgebühr für Digitalreceiver von € 40,- bereits abgezogen.

Tabelle 8

Basispakete	Zusatzpakete	Kosten im ersten Jahr, bezogen auf die unterschiedlichen Empfangsgeräte, wenn NUR EINZELNE Pakete abonniert werden (Eigenberechnung)			Kosten im ersten Jahr, bezogen auf die unterschiedlichen Empfangsgeräte, wenn BASIS- U. ZUSATZPAKET abonniert werden (Eigenberechnung)		
		Standard-Box	Aufnahme-Box	HD-Aufnahme-Box	Standard-Box	Aufnahme-Box	HD-Aufnahme-Box
UPC Telekabel GmbH							
Digital TV Start		€ 336,30	€ 407,10	€ 431,10	€ 336,30	€ 407,10	€ 431,10
Digital TV Plus		€ 395,70	€ 443,70	€ 467,70	€ 395,70	€ 443,70	€ 467,70
	Internat. 1	€ 59,88	€ 59,88	€ 59,88	Digital TV Start + günstigstes Zusatzpaket: € 396,18	Digital TV Start + günstigstes Zusatzpaket: € 466,98	Digital TV Start + günstigstes Zusatzpaket: € 490,98
	Internat. 2	€ 59,88	€ 59,88	€ 59,88			
	Music +	€ 59,88	€ 59,88	€ 59,88	Digital TV Plus + billigstes Zusatzpaket: € 455,58	Digital TV Plus + billigstes Zusatzpaket: € 503,58	Digital TV Plus + billigstes Zusatzpaket: € 527,58
	Digiturk	€ 239,40	€ 239,40	€ 239,40			
	TV Pink	€ 238,80	€ 238,80	€ 238,80			
	Hayat	€ 118,80	€ 118,80	€ 118,80	Digital TV Start + teuerstes Zusatzpaket: € 575,50	Digital TV Start + teuerstes Zusatzpaket: € 646,50	Digital TV Start + teuerstes Zusatzpaket: € 670,50
					Digital TV Plus + teuerstes Zusatzpaket: € 635,10	Digital TV Plus + teuerstes Zusatzpaket: € 683,10	Digital TV Plus + teuerstes Zusatzpaket: € 707,10
	HD+	-	-	€ 24,-	-	-	Digital TV Plus + teuerstes Zusatzpaket: + HD: € 731,10
FIT-Kombi Fernsehen + Internet + Telefon					€ 503,70	€ 574,50	€ 598,50

Tabelle 9

Basispakete	Zusatzpakete	Kosten im ersten Jahr, wenn NUR EINZELNE Pakete abonniert werden (Eigenberechnung)	Kosten im ersten Jahr, wenn MEHRERE Pakete abonniert werden (Eigenberechnung)
Telekom Austria TA AG		HD-Set-Top-Box (ohne Aufnahmefunktion)	HD-Set-Top-Box
aonTV Basis		€ 440,36	aonTV Basis € 440,36
	aonTV Premium TV	€ 94,80	aonTV Basis + PremiumTV € 535,16
	Video-Abo	€ 118,80	aonTV Basis + PremiumTV + Video-Abo € 653,96
	HD Videothek	€ 58,80	aonTV Basis + Premium-TV + Video-Abo + HD € 712,76
aonSuperKombi Festnetz + Internet + Mobiltelefonie + Fernsehen		€ 381,60 ¹³	aonSuper Kombi ohne Zusatzpakete € 381,60 ¹³

Tabelle 10

Basispakete	Zusatzpakete	Kosten im ersten Jahr für das Basispaket, das gleichzeitig das Gesamtpaket ist (Eigenberechnung)
Citycom Telekommunikation GmbH		HD-Set-Top-Box (ohne Aufnahmefunktion)
24e IPTV/HDTV	-	€ 447,- ¹⁴
Kombinationspaket Festnetz + Internet + Fernsehen	-	€ 639,- ¹⁴

¹³ Die € 381,60 beinhalten keine Einrichtungskosten, da diese für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Telefonanschluss und kein aonPur-Produkt bezogen haben, im Aktionszeitraum bis 14.09.2009 entfällt. Die Einrichtung kostet hingegen € 131,-, wenn Breitband-Internet und aonTV installiert werden müssen, € 79,- für bestehende Breitband-Kunden, € 34,87 bei Providerwechsel bzw. € 29,90 bei Selbstherstellung.

¹⁴ Kosten für 12 Monate, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate (TV-Paket), beim Kombinationspaket 36 Monate Bindung.

Tabelle 11

Basispakete	Zusatzpakete	Kosten im ersten Jahr für das Basispaket, das gleichzeitig das Gesamtpaket ist, bezogen auf die unterschiedlichen Empfangsgeräte (Eigenberechnung)	
		Digitalreceiver (ohne Aufnahmefunktion)	HD-Receiver (mit Aufnahmefunktion)
Stadtwerke Judenburg AG			
Digitales Kabelfernsehen	-	€ 253,80	€ 403,80
Kombinationsangebot Festnetz + Fernsehen	-	€ 337,80	€ 487,80
Kombinationsangebot Internet + Fernsehen	-	€ 457,80	€ 607,80

Tabelle 12

Basispakete	Zusatzpakete	Kosten im ersten Jahr für das Basispaket, das gleichzeitig das Gesamtpaket ist (Eigenberechnung)	
			HD-Receiver (ohne Aufnahmefunktion)
Stadtbetriebe Mariazell GmbH			
Digitales Kabelfernsehen	-	In der Berechnung wurde der Leihreceiver für monatlich € 3,99 berücksichtigt. Alternativ kann der Receiver auch für einmalig € 120,- gekauft werden. Im ersten Monat fallen weder für das Fernsehangebot noch für den Leihreceiver Kosten an („Probemonat“).	€ 159,94 ¹⁴

¹⁴ Kosten für 12 Monate, Mindestvertragslaufzeit allerdings 24 Monate

5. ERGEBNISSE

Die Untersuchung über die Angebote im Bereich des Bezahlfernsehens hat grundsätzlich folgende Ergebnisse gebracht:

1. Die Kanäle der einzelnen Anbieter sind **nicht überall zu empfangen**. Es wird daher KonsumentInnen ausdrücklich empfohlen, sich vor Vertragsabschluss zu erkundigen, da ansonsten Leistungen zu bezahlen sind, die nicht in Anspruch genommen werden können.
2. Seitens der Unternehmen werden die Verträge nur für eine bestimmte, aber jeweils **unterschiedliche Vertragsmindestdauer** abgeschlossen, welche bis zu 36 Monate beträgt. Nur ein Anbieter, die Stadtbetriebe Mariazell GmbH, verzichtet auf eine Mindestvertragsdauer.
3. Die einmaligen Kosten bei Vertragsbeginn sind einerseits von der **Art der Empfangstechnologie** – HD-Receiver, Karte oder Sonstiges – und andererseits davon abhängig, ob die jeweiligen KonsumentInnen zu diesem Zeitpunkt bereits KundInnen des jeweiligen Bezahlfernsehanbieters sind.
4. Festgestellt wurde weiters, dass die von den jeweiligen Unternehmen angebotenen Pakete – Basis- bzw. Zusatzpaket – über eine **höchst unterschiedliche Anzahl von TV-Kanälen**, die von rund 20 bis rund 280 reichen können, verfügen.
5. Bezüglich der empfangbaren TV-Kanäle wurde beim Anbieter Sky GmbH festgestellt, dass die **Programme des ORF und bekannter deutscher Privatsender** wie RTL, VOX oder ProSieben **nicht im Basispaket „Sky Welt“** enthalten sind. Diese TV-Kanäle sind hingegen bei allen anderen in diesem Vergleich berücksichtigten Anbietern in den jeweiligen Basispaketen beinhaltet.
6. Die laufenden Kosten variieren einerseits nach dem **ausgewählten Empfangsgerät**, beispielsweise sind beim Anbieter Sky GmbH für den Festplattenreceiver mit Aufnahmefunktion bis zu € 249,- zu bezahlen, wohingegen der Digitalreceiver ohne Aufnahmefunktion bei Bestellung des Basis- und mindestens eines Zusatzpakets kostenlos zur Verfügung gestellt wird, und andererseits nach Art und Anzahl der ausgewählten **Zusatzpakete**.

Für einen Preisvergleich wurden die jeweils günstigsten Basispakete bzw. deren einmalige und laufende Kosten bei Abschluss eines neuen Vertrages bezogen auf die verschiedenen Empfangsgeräte gegenübergestellt. Weiters wurden die spezifischen Jahreskosten für einen TV-Kanal berechnet. Diese Ergebnisse sind in der Tabelle 13 dargestellt.

Tabelle 13

Anbieter	Anzahl der TV-Kanäle	Karte	Preis/Kanal	% ^{III}	Standard-receiver ^I	Preis/Kanal	% ^{III}
Sky GmbH	21	€ 229,30	€ 10,92	100%	€ 250,30	€ 11,92	704%
UPC Telekabel GmbH	61				€ 336,30	€ 5,51	326%
Telekom Austria TA AG	73						
Citycom Telekomm. GmbH	97						
Stadtwerke Judenburg AG	150				€ 253,80	€ 1,69	100%
Stadtbetriebe Mariazell GmbH	282						

Anbieter	Anzahl der TV-Kanäle	HD-Receiver ^I	Preis/Kanal	% ^{III}	HD-Receiver ^{II}	Preis/Kanal	% ^{III}
Sky GmbH	21	€ 309,30	€ 14,73	2.597%			
UPC Telekabel GmbH	61				€ 431,10	€ 7,07	263%
Telekom Austria TA AG	73	€ 440,36	€ 6,03	1.064%			
Citycom Telekomm. GmbH	97	€ 447,00	€ 4,61	813%			
Stadtwerke Judenburg AG	150				€ 403,80	€ 2,69	100%
Stadtbetriebe Mariazell GmbH	282	€ 159,94	€ 0,57	100%			

Anbieter	Anzahl der TV-Kanäle	Festplattenreceiver	Preis/Kanal	% ^{III}
Sky GmbH	21	€ 459,30	€ 21,87	100%
UPC Telekabel GmbH	61			
Telekom Austria TA AG	73			
Citycom Telekomm. GmbH	97			
Stadtwerke Judenburg AG	150			
Stadtbetriebe Mariazell GmbH	282			

^I) Receiver verfügt über keine Aufnahmefunktion.

^{II}) Receiver verfügt über Aufnahmefunktion.

^{III}) Prozentueller Vergleich der jeweiligen Preise/Kanal der einzelnen Anbieter.

Bei den angegebenen Preisen je Kanal bzw. den prozentuellen Werten handelt es sich um eine Eigenberechnung.

Daraus ist erkennbar, dass das **günstigste Basispaket für Neukunden im ersten Jahr von der Stadtbetriebe Mariazell GmbH für € 159,94** inkl. Leihgebühr für einen HD-Receiver angeboten wird. 282 TV-Kanäle können empfangen werden. Der **höchste errechnete Preis** im ersten Jahr für ein Einstiegspaket von Neukunden fällt bei der **Sky GmbH** an: Wenn sich KonsumentInnen für einen Festplattenreceiver mit Aufnahmefunktion entscheiden, sind im ersten Jahr Kosten in der Höhe von € 459,30 zu bezahlen.

Betrachtet man den **Jahrespreis je Fernsehkanal** bei den verschiedenen Anbietern, so ist ebenfalls der Anbieter Stadtbetriebe Mariazell GmbH die günstigste Option: Der errechnete Preis je Fernsehkanal liegt hier bei € 0,57. Im Vergleich zum Angebot der Sky GmbH für den HD-Receiver mit einem errechneten Preis je Fernsehkanal von € 14,73 liegt eine **Differenz von 2.497 % (!) vor**.

Darüber hinaus zeigt die Darstellung in Tabelle 13, dass sich die **unterschiedliche Empfangstechnologie** beim selben Anbieter mit einer **Preisstreuung von bis zu € 230,-** niederschlägt. Beim Angebot für die TV-Karte bezahlen die KonsumentInnen beim Anbieter Sky GmbH im ersten Jahr rund € 230,- wohingegen beim Festplattenreceiver Kosten in der Höhe von rund € 460,- anfallen.

Die Erhebung hat auch gezeigt, dass die Anbieter **Kombinationsangebote** für TV, Internet und Telefon nicht außer Acht lassen. Die Ergebnisse dazu sind in Tabelle 14 enthalten.

Tabelle 14

Anbieter	Umfang	Anmerkung	Monatskosten inkl. HD-Box	Jahreskosten inkl. HD-Box (Eigenberechnung)
Sky GmbH	-	-	-	-
UPC Telekabel GmbH	TV + Internet + Telefon	Jahreskosten inkl. Installation (€ 84,90)	€ 34,90	€ 503,70
Telekom Austria TA AG	TV + Internet + Telefon + Mobil	ohne Installationskosten (Aktion bis 14.09.2009 für Neukunden ¹³)	€ 31,80	€ 381,60
Citycom Telekomm. GmbH	TV + Internet + Telefon	Jahreskosten inkl. Installation (€ 99,-)	€ 45,-	€ 639,-
Stadtwerke Judenburg AG	a) TV + Telefon b) TV + Internet	Keine Installationskosten zu bezahlen. Inkl. Kauf des HD-Receivers (€ 249,-).	a) € 19,90 b) € 29,90	a) € 487,80 b) € 607,80
Stadtbetriebe Mariazell GmbH	-	-	-	-

Die Jahreskosten für die Kombinationsangebote lagen im Erhebungszeitraum zwischen € 381,60 und € 639,-, wobei vollständigerweise hier noch darauf hingewiesen wird, dass im Erhebungszeitraum bei einem Anbieter ein Aktionsangebot gültig war.

Die Anzahl der spezifischen Kanäle für Sportinteressierte bzw. Wissbegierige in den jeweiligen Basispaketen sind in der Tabelle 15 angeführt.

Tabelle 15

Anbieter	Anzahl der Sportkanäle	Anzahl der Dokument- und Newskanäle
Sky GmbH	0 ¹⁵	6
UPC Telekabel GmbH	3	13
Telekom Austria TA AG	7	26
Citycom Telekommunikation GmbH	7	19
Stadtwerke Judenburg AG	2	16
Stadtbetriebe Mariazell GmbH	3	20

¹³ Keine Einrichtungskosten für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Telefonanschluss und kein aonPur-Produkt bezogen haben, im Aktionszeitraum bis 14.09.2009. Die Einrichtung kostet hingegen € 131,-, wenn Breitband-Internet und aonTV installiert werden müssen, € 79,- für bestehende Breitband-Kunden, € 34,87 bei Providerwechsel bzw. € 29,90 bei Selbsterstellung.

¹⁵ Im Basispaket „Sky Welt“ sind keine Sportkanäle enthalten. Satellit-Kunden erhalten kostenlos das „Sky Welt Extra“ mit 18 Kanälen (davon zwei Sportkanäle), wenn sie mindestens ein kostenpflichtiges Zusatzpaket, z. B. „Film“ oder „Sport“, abonnieren. Wenn KonsumentInnen nur das Basispaket „Sky Welt“ abonnieren, steht ihnen „Sky Welt Extra“ nicht zur Verfügung.

6. TABELLEN- UND ABBILDUNGSVERZEICHNIS

6.1. Tabellenverzeichnis

Tabelle 1	Sky GmbH: Angebote	8
Tabelle 2	UPC Telekabel GmbH: Angebote	10
Tabelle 3	Telekom Austria TA AG: Angebote	13
Tabelle 4	Citycom Telekommunikation GmbH: Angebote.....	15
Tabelle 5	Stadtwerke Judenburg AG: Angebote.....	17
Tabelle 6	Stadtbetriebe Mariazell GmbH: Angebote	19
Tabelle 7	Sky GmbH: Kosten für KundInnen im ersten Jahr.....	21
Tabelle 8	UPC Telekabel GmbH: Kosten für KundInnen im ersten Jahr	22
Tabelle 9	Telekom Austria TA AG: Kosten für KundInnen im ersten Jahr.....	23
Tabelle 10	Citycom Telekomm.: Kosten für KundInnen im ersten Jahr	23
Tabelle 11	Stadtwerke Judenburg AG: Kosten für KundInnen im ersten Jahr	24
Tabelle 12	Stadtbetriebe Mariazell GmbH: Kosten für KundInnen im ersten Jahr	24
Tabelle 13	Vergleich: Jahreskosten je TV-Kanal	26
Tabelle 14	Vergleich: Kombinationsangebote.....	28
Tabelle 15	Vergleich: Sport- und Doku- bzw. News-Kanäle.....	28

6.2. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1	Empfangsebenenverteilung per 31. Dezember 2008	6
-------------	--	---